

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан
МБОУ ДО ДЮСШ «Салют»
(статистические данные)
в IV квартале 2017 года**

1	Поступило обращений, всего	82
	Из них:	
1.1	Благодарности	0
1.2	Предложения	1
1.3	Вопросы	81
1.4	Жалобы	0
2	Тип доставки:	
2.1	Электронная форма для обращений на официальном сайте	0
2.2	Комментарии на официальном сайте	0
2.3	Гостевая книга на официальном сайте	0
2.4	Электронная почта	0
2.5	Устные обращения (в т.ч. по телефонным линиям)	43
2.6	Почтовое отправление	0
3	Тематика поступивших обращений	
3.1	Основная деятельность учреждения: - о режиме работы бассейна; - о проведении тестирования ВФСК «ГТО»;	14 11
3.2	Финансово-хозяйственная деятельность учреждения	0
3.3	Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	0
3.4	Платные образовательные услуги	12
3.5	Работа с кадрами: - о трудоустройстве рабочих	1
3.6	Административная работа	0
3.7	Защита персональных данных	0
3.8	Содержание материалов, публикуемых на официальном сайте: - предложение о создании открытой группы «ВФСК ГТО Мучкапский район Центр тестирования» в социальной сети «В Контакте» для информирования о деятельности центра	1
4	Количество исполненных обращений	82
5	Обращения, отозванные гражданами	0
6	Количество обращений на рассмотрении	0